

Snap Group Limited Servicevilkår

Træder i kraft: 26. februar 2024

Velkommen!

Vi har udarbejdet disse Servicevilkår (som vi kalder for "Vilkår") så du har kendskab til de regler, der regulerer vores forhold til dig som en bruger af Snapchat, Bitmoji, eller andre af vores produkter eller tjenester, der er underlagt dem, såsom My AI, (som vi samlet set henviser til som "Tjenesterne"). Vores Tjenester er personaliseret og vi oplyser om, hvordan de fungerer i disse Vilkår, vores [Hub for privatliv og sikkerhed](#), på vores [Support side](#), og i Tjenesterne (som meddelelser, samtykker og indstillinger). De oplysninger, vi giver, udgør de vigtigste emner for disse Vilkår.

Selvom vi har gjort vores bedste for, at fjerne meget af det juridiske sprogbrug, vil der stadig være steder, hvor disse Vilkår er formuleret som en typisk kontrakt. Der er en god årsag til dette: Disse Vilkår udgør en juridisk bindende kontrakt mellem dig og Snap Group Limited ("Snap"). Så du skal læse dem grundigt igennem.

For at bruge vores Tjenester, skal du acceptere disse Vilkår (og alle andre meddelelser eller samtykkeerklæringer), som du bliver præsenteret for, når du først åbner Tjenesten. I så fald giver Snap dig en ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv, tilbagekaldelig og ikke-underlicenserbar licens til at bruge tjenesterne i overensstemmelse med disse vilkår og vores politikker. Men hvis du ikke kan acceptere dem, skal du selvfølgelig heller ikke bruge Tjenesterne.

Disse Vilkår gælder, hvis du bor udenfor USA, eller hvis din hovedvirksomhed er uden for USA. Hvis du bor i USA, eller hvis din hovedvirksomhed er i USA, leverer Snap Inc. Tjenesterne, og dit forhold er underlagt [Snap Inc. Servicevilkår](#).

MEDDELELSE OM VOLDGIFT: HVIS DU BRUGER TJENESTERNE PÅ VEGNE AF EN VIRKSOMHED, VIL DIN VIRKSOMHED VÆRE BUNDET AF DEN VOLDGIFTSKLAUSUL, DER VISES SENERE I DISSE VILKÅR.

1. Hvem kan bruge Tjenesterne

Vores Tjenester henvender sig ikke til børn under 13 år, og du skal bekræfte, at du er 13 år eller ældre for at oprette en konto og bruge Tjenesterne. Hvis vi har viden om, at du er under 13 år (eller den minimumsalder, hvis større, hvor det for en person er tilladt at bruge Tjenesterne i henhold til din stat, provins eller land, uden samtykke fra forældre), vil vi ophøre med at levere Tjenesterne til dig og slette din konto og dine data. Vi kan også tilbyde ekstra Tjenester med ekstra vilkår, hvor du måske skal være endnu ældre for at kunne bruge dem. Så læs venligst alle sådanne vilkår omhyggeligt. Ved at bruge tjenesterne bekræfter du, at (og repræsenterer og garanterer, at):

- du kan indgå en bindende kontrakt med Snap.
- du ikke er en person, der er udelukket fra at bruge tjenesterne i henhold til lovgivningen i USA, Storbritannien eller enhver anden gældende jurisdiktion - herunder for eksempel, at du ikke optræder på det amerikanske finansministeriums liste over Specially Designated Nationals eller står over for noget andet lignende forbud;
- du er ikke dømt for seksualforbrydelser, og
- du skal overholde disse vilkår (herunder alle andre vilkår og politikker, der henvises til i disse vilkår, såsom [retningslinjerne for fællesskabet](#), [retningslinjerne for musik på Snapchat](#) og

politikken for [kommercielt indhold](#)) og alle gældende lokale, statslige, nationale og internationale love, regler og bestemmelser.

Hvis du bruger tjenesterne på vegne af en virksomhed eller en anden enhed, bekræfter du, at du er bemyndiget til at binde denne virksomhed eller enhed til disse vilkår, og du accepterer disse vilkår på vegne af denne virksomhed eller enhed (og alle henvisninger til "dig" og "din" i disse vilkår vil betyde både dig som slutbruger og denne virksomhed eller enhed).

Kort sagt: Vores tjenester er ikke rettet mod nogen under 13 år eller den minimumsalder, hvor en person kan bruge tjenesterne i din stat, provins eller land, hvis den er ældre end 13 år. Hvis vi bliver opmærksomme på, at du er under denne alder, vil vi suspendere din brug af tjenesterne og slette din konto og dine data. Der kan gælde andre vilkår for vores tjenester, som kræver, at du er endnu ældre for at bruge dem, så læs venligst disse omhyggeligt, når du bliver bedt om det.

2. Rettigheder, du giver os

Mange af vores Tjenester giver dig mulighed for at oprette, overføre, sende, modtage, gemme og slå indhold op. Når du gør det, vil du stadig have de samme ejerskabsrettigheder til indholdet, som du havde til at begynde med. Men du giver os en licens til at bruge indholdet. Hvor bred denne licens er, afhænger af, hvilke Tjenester du har brugt, og hvilke indstillinger du har valgt.

For alt indhold, du sender til tjenesterne (inklusive offentligt indhold), giver du Snap og vores tilknyttede selskaber en verdensomspændende, royaltyfri (hvilket betyder, at der ikke kræves nogen løbende betaling til dig), underlicensierbar og overførbart licens til at hoste, gemme, cache, bruge, vise, reproducere, ændre, tilpasse, redigere, offentliggøre, analysere, overføre og distribuere dette indhold. Denne licens er med henblik på at fungere, udvikle, levere, promovere og forbedre Tjenesterne og forske og udvikle nye. Denne licens giver os en ret til at gøre dit indhold tilgængeligt for og videregive disse rettigheder til tjenesteudbydere, som vi har kontraktmæssige forhold i forbindelse med forordning udelukkende med det formål at levere sådanne Tjenester.

Vi kalder Offentlig Historie-indlæg og alt andet indhold, du indsender til offentlige tjenester, som Offentlige Profiler, Spotlight, Snap Kort eller Lens Studio, for "Public Content". Da offentligt indhold i sagens natur er offentligt, giver du Snap, vores datterselskaber, andre brugere af tjenesterne og vores forretningspartnere en verdensomspændende, royaltyfri og uigenkaldelig ret og licens til at skabe afledte værker fra, promovere, udstille, udsende, syndikere, reproducere, distribuere, synkronisere, overlejlre grafik og auditive effekter på, offentligt udføre og offentligt vise hele eller dele af dit offentlige indhold i enhver form og i alle medier eller distributionsmetoder, der nu er kendt eller senere udviklet. Denne licens gælder for den separate video, billede, lydoptagelse eller musikalske kompositioner, der er indeholdt i dit offentlige indhold, såvel som navn, billede, lighed og stemme for enhver, der vises i offentligt indhold, som du opretter, uploader, poster, sender eller vises i (herunder som afspejlet i din Bitmoji). Det betyder blandt andet, at du ikke har ret til nogen compensation, hvis dit indhold, dine videoer, fotos, lydoptagelser, musikalske kompositioner, navn, billede, lighed eller stemme bruges af os, vores associerede selskaber, brugere af tjenesterne eller vores forretningspartnere. De licenser, du har givet Offentligt Indhold fortsætter så længe Offentligt Indhold er på Tjenesterne og i en rimelig periode efter du fjerner eller sletter Offentligt Indhold fra Tjenesterne (forudsat at vi kan opbevare serverkopier af dit Offentlige Indhold på ubestemt tid). Du kan læse mere i vores [Privatlivspolitik](#) og på vores [Support-side](#) for mere information om, hvordan du kan tilpasse, hvem der kan se dit indhold. Al Offentligt Indhold skal være passende for personer i alderen 13 år eller derover.

I det omfang loven tillader det, giver du uigenkaldeligt afkald på - eller accepterer ikke at gøre moralske rettigheder eller tilsvarende rettigheder gældende over for Snap eller dets associerede selskaber - som du måtte have i indhold, du deler på tjenesterne i hele verden.

Selvom vi ikke er forpligtet til at gøre det, forbeholder vi os retten til at få adgang, gennemse, gennemgå, slette og rette i indhold (i), som vi mener overtræder disse vilkår, herunder yderligere vilkår der er henvist i afsnit 4, eller vores politikker, såsom [Retningslinjer for fællesskabet](#) eller (ii) om nødvendigt for at overholde vores forpligtelser i juridiske anliggender. Det er stadig dig alene, der har ansvaret for det indhold, som du opretter, uploader, slår op, sender eller lagrer via Tjenesterne.

Vi, Snap Inc, vores associerede selskaber og vores tredjepartspartnere kan placere reklamer på tjenesterne, herunder personlige reklamer - med dit samtykke, hvor det er påkrævet - baseret på de oplysninger, du giver os, vi indsamler, eller vi får om dig. Annoncering kan nogle gange vises i nærheden af, mellem, over eller i dit indhold.

Vi er altid glade for at høre fra vores brugere. Men du skal vide, at hvis du kommer med feedback eller forslag, kan vi bruge dem uden at kompensere dig og uden nogen form for begrænsninger eller forpligtelser over for dig. Du accepterer, at vi ejer alle rettigheder til alt, hvad vi udvikler baseret på sådan feedback eller forslag.

Kort sagt: Hvis du poster indhold, som du ejer, på tjenesterne, forbliver du ejeren, men du tillader os og andre at bruge det til at levere og promovere vores tjenester. Du tillader også andre brugere at se og, i nogle tilfælde, bruge alt indhold, du gør tilgængeligt for andre på tjenesterne. Vi har forskellige rettigheder til at ændre og fjerne dit indhold, men du forbliver altid ansvarlig for alt, hvad du opretter, poster eller deler.

3. Yderligere vilkår for specifikke tjenester

Yderligere vilkår og betingelser, der er angivet på [Snaps Vilkår og Politikker](#) siden eller som på anden vis er gjort tilgængelig for dig, kan gælde for specifikke Tjenester. Hvis du bruger disse tjenester, kan disse yderligere vilkår gælde og vil så blive en del af disse vilkår. Hvis du f.eks. køber eller bruger betalte funktioner, som vi har gjort tilgængelige til dig på Snapchat (såsom et Snapchat+-abonnement eller tokens, men ikke annonceringstjenester) accepterer du, at vores [Vilkår for betalte funktioner](#) er gældende. Hvis nogen af de gældende yderligere vilkår er i modstrid med disse vilkår, vil de yderligere vilkår tilsidesætte og gælde i stedet for de modstridende dele af disse vilkår, mens du bruger de tjenester, som disse yderligere vilkår gælder for.

Kort sagt: Der kan gælde yderligere vilkår, så tag dig tid til at læse dem omhyggeligt.

4. Beskyttelse af personlige oplysninger

Din beskyttelse af personlige oplysninger er vigtig for os. Du kan få mere at vide om, hvordan dine oplysninger håndteres, når du bruger vores Tjenester ved, at læse [Privatlivspolitik](#).

5. Personligt tilpassede anbefalinger

Vores Tjenester leverer en personlig oplevelse for at gøre dem mere relevante og engagerende for dig. Vi vil anbefale indhold, annoncering og andre oplysninger til dig baseret på, hvad vi ved og antager om dine og andres interesser fra brug af vores tjenester. Det er nødvendigt for os at håndtere dine personlige oplysninger til dette formål, som vi forklarer det i vores [Privatlivspolitik](#). Personalisering er også en betingelse for vores kontrakt med dig for at vi kan gøre det, medmindre du vælger at modtage Tjenesterne med mindre personalisering. Du kan finde flere oplysninger om personlige anbefalinger på vores [Support Site](#).

Kort sagt: Nogle af vores Tjenester leverer en personlig oplevelse, herunder annoncer og andre anbefalinger til dig, der er baseret på data, vi indsamler, som er forklaret [her](#) og i vores [Privatlivspolitik](#).

6. Moderering af indhold

Meget af indholdet på vores Tjenester er produceret af brugere, udgivere og andre tredjeparter. Uanset om dette indhold postes offentligt eller sendes privat, er den bruger eller enhed, der har indsendt det, eneansvarlig for indholdet. Selvom Snap forbeholder sig retten til at gennemgå, moderere eller fjerne alt indhold, der vises på tjenesterne, gennemgår vi ikke det hele. Så vi kan ikke — og vil ikke — garantere, at andre brugere eller det indhold, de leverer via tjenesterne, vil overholde vores vilkår, [retningslinjer](#) for fællesskabet eller vores andre vilkår, politikker eller retningslinjer. Du kan læse mere om Snaps tilgang til indholdsmoderering på vores [supportside](#).

Brugere kan anmelde indhold produceret af andre eller andres konti for overtrædelse af vores vilkår, [retningslinjer for fællesskabet](#) eller andre retningslinjer og politikker. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du rapporterer indhold og konti på vores [supportside](#).

Vi håber, at du vil forstå de beslutninger, vi træffer om indhold eller brugerkonti, men hvis du har klager eller bekymringer, kan du bruge indsendelsesformularen [her](#) eller bruge de tilgængelige muligheder i appen. Hvis du bruger denne proces, skal din klage indsendes inden for seks måneder efter den relevante beslutning.

Når vi modtager en klage, vil vi:

- sikre, at klagen behandles rettidigt, ikke-diskriminerende, flittigt og ikke-vilkårligt;
- omgøre vores beslutning, hvis vi finder ud af, at vores oprindelige vurdering var forkert; og
- informere dig om vores beslutning og om eventuelle klagemuligheder med det samme.

Kort sagt: Det meste indhold på tjenesterne ejes eller kontrolleres af andre, og vi har ingen kontrol over eller ansvar for det indhold. Vi har politikker og processer for moderering af indhold, der gælder for indhold på tjenesterne.

7. Respekt for Tjenesterne og Snaps rettigheder

I forholdet mellem dig og os er Snap ejer af tjenesterne, som omfatter alle relaterede mærker, forfatterskaber, Bitmoji-avatarer, som du samler, software og andet proprietært indhold, funktioner og teknologi.

Du skal også respektere Snaps rettigheder og overholde [Snapchat Brand Guidelines](#), [Bitmoji Brand Guidelines](#) og alle andre retningslinjer, supportsider eller ofte stillede spørgsmål udgivet af Snap eller vores associerede selskaber. Det betyder blandt andet, at du ikke må gøre, forsøge at gøre, muliggøre

eller opfordre nogen anden til at gøre noget af følgende, og hvis du gør det, kan det resultere i, at vi opsiger eller suspenderer din adgang til tjenesterne:

- bruge branding, logoer, ikoner, brugergrænsefladeelementer, produkt- eller brandudseende, design, fotografier, videoer eller andet materiale, som Snap gør tilgængeligt via tjenesterne, medmindre det udtrykkeligt er tilladt i henhold til disse vilkår, [Snapchats brandretningslinjer](#), [Bitmoji-brandretningslinjer](#) eller andre brandretningslinjer, der er offentliggjort af Snap eller vores associerede selskaber;
- overtræde eller krænke Snaps, vores tilknyttede selskabers eller andre tredjeparters ophavsret, varemærker eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder, herunder ved at bruge tjenesterne til at indsende, vise, opslå, skabe eller generere krænkende indhold;
- kopiere, ændre, arkivere, downloade eller uploade, offentliggøre, distribuere, sælge, udleje, syndikere, udsende, udføre, vise, gøre derivater af eller på anden måde bruge Tjenesterne eller indholdet på Tjenesterne, bortset fra midlertidige filer, der automatisk er cached af din webbrowser til Services, som ellers udtrykkeligt er tilladt i disse Vilkår, som ellers udtrykkeligt er i skriftligt eller som aktiveret af Tjenestens tilsigtede funktionalitet,
- oprette en anden konto, hvis vi allerede har deaktiveret din konto, forsøge at få adgang til tjenesterne via uautoriserede tredjepartsapplikationer, anmode om loginoplysninger fra andre brugere eller købe, sælge, leje eller lease adgang til din konto, et brugernavn, Snaps eller et vennelink;
- reverse engineer, duplikere, dekompile, demontere eller afkode Tjenesterne (herunder en underliggende idé eller algoritme) eller på anden måde udtrække kode for Tjenestens software,
- brug af en robot, spider, crawler, scraper eller andre automatiske midler eller grænseflader til at få adgang til Tjenesterne eller udtrække andre brugeres oplysninger,
- bruge eller udvikle tredjepartsapplikationer, der interagerer med Tjenesterne eller andre brugeres indhold eller oplysninger uden vores skriftlige samtykke,
- bruge Tjenesterne på en måde, der kan forstyrre, negativt påvirke eller forringe andre brugere i fuldt ud at nyde Tjenesterne, eller som kan skade, deaktivere, overbebyrde eller nedsætte Tjenesternes funktion,
- uploade virus eller anden ondsindet kode eller på anden måde kompromittere, forbigå eller omgå Tjenesternes sikkerhed,
- forsøge at omgå enhver indholdsfiltering vi bruger eller forsøger at få adgang til områder eller funktioner i Tjenesterne, som du ikke er autoriseret til at få adgang til,
- undersøge, scanne eller teste vores Tjenesters sårbarhed eller ethvert andet system eller netværk,
- overtræde enhver gældende lov eller regulering i forbindelse med din adgang til eller brug af Tjenesterne, eller
- få adgang eller bruge Tjenesterne på en måde, der ikke udtrykkeligt er tilladt i henhold til disse Vilkår eller vores [Retningslinjer for brugerne](#).

Kort sagt: Vi ejer eller kontrollerer alt indhold, alle funktioner og alle funktionaliteter i tjenesterne. For at sikre, at tjenesterne og andre brugere er beskyttet mod skade, er der regler, du skal følge, når du bruger

vores tjenester. Manglende overholdelse af disse regler kan resultere i suspension eller opsigelse af din konto.

8. Respekt for andres rettigheder

Snap respekterer andres rettigheder. Og det skal du også gøre. Du må derfor ikke bruge Tjenesterne, eller give andre mulighed for at bruge Tjenesterne på en måde, der overtræder eller krænker andres rettigheder til offentliggørelse, privatliv, ophavsret, varemærke eller anden intellektuel ejendomsret. Når du sender indhold til tjenesterne, er du eneansvarlig for at sikre og skal sikre, at du ejer det pågældende indhold, eller at du har modtaget alle nødvendige tilladelser, godkendelser og autorisationer for at kunne sende det til tjenesterne (herunder, hvis relevant, rettigheder til at lave mekaniske reproduktioner af musikværker, der er indeholdt i enhver lydoptagelse, synkronisere kompositioner til alle former for indhold, offentligt fremføre kompositioner eller lydoptagelser, eller andre gældende rettigheder for musik, der ikke leveres af Snap, som du inkluderer i dit indhold) og give de rettigheder og licenser, der er indeholdt i disse Vilkår for dit indhold. Du accepterer også, at du ikke vil bruge eller forsøge at bruge en anden brugkonto undtagen som tilladt af Snap eller tilknyttede virksomheder.

Snap overholder love om ophavsret, herunder Digital Millennium Copyright Act, og forsøger, hurtigst muligt, at fjerne ethvert krænkende materiale, som vi bliver opmærksomme på, fra vores Tjenester. Hvis Snap bliver opmærksom på, at en bruger gentagne gange har overtrådt ophavsretten, vil vi tage rimelige skridt inden for vores beføjelser til at suspendere eller opsiges brugerens konto. Hvis du mener, at nogen af Tjenesterne overtræder en ophavsret, du ejer eller kontrollerer, skal du rapportere det med den formular, der findes via dette [værktøj](#). Eller du kan indgive meddelelse til vores udpegede repræsentant: Snap Inc., Attn: Copyright Agent, 3000 31st Street, Santa Monica, CA 90405, e-mail: copyright@snap.com. Brug ikke denne e-mailadresse til noget andet end at rapportere overtrædelse af ophavsret, da sådanne e-mails vil blive ignoreret. For at rapportere andre former for krænkelser på Tjenesterne, skal du bruge værktøjet, der er tilgængeligt [her](#). Hvis du indgiver en anmeldelse til vores udpegede repræsentant (Copyright Agent), skal den:

- indeholde en fysisk eller elektronisk underskrift fra en person, der må handle på vegne af rettighedshaveren;
- udpege det ophavsretligt beskyttede værk, du mener, der bliver krænket;
- udpege det materiale, som efter din mening er krænkende, eller det materiale, der er genstand for krænkende aktivitet, og som skal fjernes eller hvortil adgangen skal fjernes. Du skal også give os oplysninger nok til, at vi med rimelighed kan finde materialet;
- indeholde dine kontaktoplysninger, heriblandt din adresse, dit telefonnummer og en e-mailadresse;
- indeholde en personlig udtalelse om, at du har en tro på, at brugen af materiale på den måde, der er klaget over, ikke autoriseret af ophavsrettens ejer eller repræsentant eller loven, og
- indeholde en erklæring om, at oplysningerne i meddelelsen er præcise, og (under strafansvar) at du har tilladelse til at handle på vegne af rettighedshaveren.

Kort sagt: Sørg for, at du ejer eller har ret til at bruge det indhold, du gør tilgængeligt på tjenesterne. Hvis du bruger indhold, der ejes af en anden uden tilladelse, kan vi lukke din konto. Hvis du ser noget, som du mener krænker dine intellektuelle ejendomsrettigheder, så lad os det vide.

9. Sikkerhed

Vi arbejder hårdt på at gøre Tjenesterne til et sikkert sted for alle brugere. Men vi kan ikke garantere det. Og der kommer du ind i billedet. Ved at bruge Tjenesterne accepterer du, at du til enhver tid vil overholde disse Vilkår, herunder vores [Retningslinjer for brugerne](#) og andre politikker Snap gør tilgængelig, for at opretholde sikkerheden for Tjenesterne.

Hvis du ikke overholder retningslinjerne, forbeholder vi os retten til at fjerne eventuelt stødende indhold, lukke eller begrænse synligheden af din konto og opbevare data knyttet til din konto i overensstemmelse med vores retningslinjer for datalagring, samt notificere tredjeparter - inklusiv politimyndigheder - og give disse tredjeparter information om din konto. Dette skridt kan være nødvendigt, for at beskytte sikkerheden for vores brugere og andre, for at undersøge, afhjælpe og håndhæve potentielle overtrædelser af Vilkårene, samt for at registrere og løse eventuelle problemer med svindel eller sikkerhed.

Vi bekymrer os også om din fysiske sikkerhed, når du bruger vores Tjenester. Så lad være med at bruge vores Tjenester i situationer, hvor det kan aflede din opmærksomhed fra at overholde færdsels- og sikkerhedsregler. Brug for eksempel aldrig Tjenesterne under kørsel. Og udsæt aldrig dig selv eller andre for fare bare for at tage en Snap eller for at bruge andre Snapchat-funktioner.

Kort sagt: Vi forsøger at gøre vores tjenester så sikre som muligt, men vi har brug for din hjælp. Disse vilkår, vores retningslinjer for fællesskabet og andre Snap-politikker indeholder vigtige oplysninger om, hvordan vi holder tjenesterne og andre brugere sikre. Og udsæt aldrig dig selv eller andre for fare, når du bruger vores tjenester.

10. Din konto

For brug af visse Tjenester, skal du oprette en konto. Du accepterer, at du vil give os nøjagtige, fuldstændige og opdaterede oplysninger på din konto. Bortset fra i det usandsynlige tilfælde, at der sker aktivitet på din konto uden for din kontrol, er du ansvarlig for enhver aktivitet, der sker på din konto. Derfor er det vigtigt, at du holder din konto sikker. En måde at holde din konto sikker på er at vælge en stærk adgangskode, som du ikke bruger til nogen anden konto, og at aktivere to-faktor-autentificering. Hvis du tror, at nogen har fået adgang til din konto, skal du kontakte [Support](#) med det samme. Al software, som vi leverer til dig, kan automatisk downloade og installere opgraderinger, opdateringer eller andre nye funktioner. Du kan muligvis tilpasse disse automatiske downloads under din enheds indstillinger. Du accepterer, at du ikke vil oprette en konto, hvis vi tidligere har fjernet eller forbudt dig eller din konto fra vores Tjenester, medmindre vi giver samtykke til andet.

Kort sagt: Hold dine kontooplysninger sikre og trygge. Brug kun en konto, hvis du er autoriseret af os til at gøre det.

11. Minder

Minder er vores personaliserede datalagringservice. Dit indhold i Minder kan blive utilgængeligt af en række årsager, herunder ting som en operationel fejl eller en beslutning fra vores side om at lukke din konto. Da vi ikke kan love dig, at dit indhold altid er tilgængeligt, så anbefaler vi, at du laver en kopi af det indhold, du gemmer i Minder. Vi lover ikke, at Minder passer til lige netop dit behov for lagring. Vi forbeholder os retten til at sætte grænser for lagring af Minder, eller til at forbyde visse typer indhold i at kunne bruges med Minder, og vi kan ændre disse grænser fra tid til anden efter eget skøn.

Kort sagt: Minder er en personlig datalagringservice, der automatisk bliver aktiveret, men du har mulighed for at kontrollere visse funktioner. Vi kan heller ikke garantere, at minderne bliver gemt for evigt, så tag venligst en backup.

12. Datagebyrer og mobiltelefoner

Du er ansvarlig for eventuelle mobilafgifter, som du måtte pådrage dig for at bruge vores tjenester. Dette omfatter datagebyrer og gebyrer for beskeder, såsom SMS, MMS eller andre beskedprotokoller eller -teknologier (samlet kaldet "beskeder"). Hvis du er usikker på, hvilke gebyrer du opkræves, kan du spørge din tjenesteudbyder, inden du bruger Tjenesterne.

Ved at give os dit mobiltelefonnummer accepterer du blandt andet at modtage beskeder fra Snap relateret til tjenesterne, herunder om kampagner (hvor vi har samtykke eller som tilladt ved lov), din konto og dit forhold til Snap. Disse beskeder kan modtages, selv om dit mobiltelefonnummer er registreret på en liste over "Do Not Call" eller tilsvarende internationale lister.

Hvis du ændrer eller deaktiverer det mobiltelefonnummer, som du brugte til at oprette din konto med, skal du opdatere dine konto-oplysninger gennem Indstillinger inden for 72 timer, så vi ikke kommer til at sende beskeder til andre i stedet for dig.

Kort sagt: Vi kan sende dig beskeder, og der kan forekomme mobilafgifter, når du bruger vores tjenester.

13. Tredjepartsmaterialer og -tjenester

Visse tjenester kan vise, inkludere eller gøre tilgængeligt indhold, data, information, applikationer, funktioner eller materialer fra tredjeparter ("tredjepartsmaterialer"), give links til visse tredjepartswebsteder eller tillade brug af tredjepartstjenester i forbindelse med dem. Hvis du bruger tredjepartsmateriale eller tredjepartstjenester, der stilles til rådighed gennem eller i forbindelse med vores tjenester (herunder tjenester, vi tilbyder sammen med tredjeparten), vil den pågældende tredjeparts vilkår regulere deres forhold til dig. Hverken Snap eller nogen af vores associerede selskaber er ansvarlige for en tredjeparts vilkår eller handlinger foretaget i henhold til en tredjeparts vilkår. Ved at bruge tjenesterne anerkender og accepterer du desuden, at Snap ikke er ansvarlig for at undersøge eller evaluere indholdet, nøjagtigheden, fuldstændigheden, tilgængeligheden, rettidigheden, gyldigheden, overholdelsen af ophavsretten, lovligheden, anstændigheden, kvaliteten eller noget andet aspekt af sådanne tredjepartsmaterialer eller tredjepartstjenester eller websteder. Vi giver ingen forsikringer eller støtter og påtager os ikke og vil ikke have noget ansvar over for dig eller nogen anden person for nogen tredjepartstjenester, tredjepartsmaterialer eller tredjepartswebsteder eller for andre materialer, produkter eller tjenester fra tredjeparter. Tredjepartsmaterialer, tilgængeligheden af tredjepartstjenester og links til andre websteder leveres udelukkende som en bekvemmelighed for dig.

Kort sagt: Snap er ikke ansvarlig for tredjeparts funktioner, indhold eller tjenester, der er tilgængelige via eller i forbindelse med vores tjenester - sørg for at læse tredjepartens vilkår.

14. Ændring af tjenesterne og disse vilkår

Vi prøver hele tiden på at forbedre vores Tjenester og oprette nye. Det betyder, at vi kan tilføje eller fjerne produkter eller funktionaliteter over tid, og vi kan også suspendere, stoppe eller afslutte tjenesterne helt. Vi kan når som helst iværksætte nogle af disse tiltag, og når vi gør det, vil vi forsøge at varsle dig på forhånd - men det vil ikke altid være muligt.

Dette betyder også, at vi kan have behov for at opdatere disse vilkår for at afspejle eventuelle ændringer i vores tjenester, eller hvordan vi leverer dem samt for at overholde juridiske krav eller af andre juridiske eller sikkerhedsmæssige årsager. Hvis ændringerne i disse vilkår er væsentlige, vil vi give dig et rimeligt varsel forud (medmindre ændringer er påkrævet tidligere, for eksempel som følge af ændringer i juridiske krav eller når vi lancerer nye tjenester eller funktioner). Hvis du fortsætter med at bruge tjenesterne efter, at ændringerne er trådt i kraft, vil vi anse dette som en accept fra din side.

For at opsummere: Vores tjenester kommer til at udvikle sig over tid. Vi kan opdatere disse vilkår fra tid til anden for at afspejle disse ændringer eller af andre grunde.

15. Opsigelse og suspendering

Selvom vi håber, at du forbliver en livslang Snapchatter, kan du til enhver tid opsig disse vilkår, hvis du ikke er enig i nogle af de ændringer, vi foretager i disse vilkår eller af en anden grund, ved at slette din Snapchat-konto (eller i nogle tilfælde kontoen forbundet med den relevante del af de tjenester, du bruger).

Vi kan begrænse, opsig eller midlertidigt suspendere din adgang til tjenesterne, hvis du ikke overholder disse vilkår, vores [Retningslinjer for fællesskabet](#) eller loven, af årsager, der er uden for din kontrol eller af enhver anden grund. Det betyder, at vi kan opsig disse Vilkår, stoppe med at give dig adgang til hele eller en del af Tjenesterne eller pålægge nye eller yderligere begrænsninger i din brug af vores Tjenester. Vi kan f.eks. deaktivere din konto, hvis du har været inaktiv i længere tid, og vi kan kræve dit brugernavn tilbage når som helst, af enhver årsag. Og mens vi forsøger at give dig besked på forhånd, kan vi ikke garantere, at det vil være muligt under alle omstændigheder.

Hvor vi begrænser, opsiger eller suspenderer din adgang til [tjenesterne](#) for overtrædelse af retningslinjer for fællesskabet vil vi underrette dig og give dig mulighed for at gøre indsigelse.

Før vi begrænser, opsiger eller suspenderer din adgang til tjenesterne, vil vi tage alle relevante fakta og omstændigheder, der fremgår af de oplysninger, vi har til rådighed, i betragtning afhængigt af den underliggende årsag til den handling. Hvis du f.eks. overtræder vores [retningslinjer for fællesskabet](#), tager vi højde for overtrædelsens karakter, hyppighed og indvirkning samt hensigten bag overtrædelsen. Dette vil informere vores beslutning om, hvorvidt vi skal begrænse, opsig eller suspendere din adgang til tjenesterne og, i tilfælde af suspendering, hvor længe vi suspenderer din adgang. Du kan finde ud af mere om, hvordan vi vurderer og skrider til handling mod misbrug af vores tjenester på vores [Support Site](#).

Uanset hvem, der ophæver disse vilkår, er både du og Snap fortsat bundet af afsnit 2, 3 (i det omfang yderligere vilkår og betingelser, ifølge deres vilkår, vil forblive gældende) og 6 - 23 i Vilkårene.

Kort sagt: Du kan stoppe med at bruge tjenesterne eller slette din konto til enhver tid og af enhver grund, herunder hvis du ikke kan lide nogle ændringer i disse Vilkår. Vi kan begrænse eller opsig din adgang til tjenesterne af de årsager, der er anført ovenfor. Når vi gør, giver dig en meddelelse i de fleste tilfælde samt en mulighed for at gøre indsigelse mod beslutningen.

16. Skadesløsholdelse

Du accepterer, i det omfang, det er tilladt af gældende lovgivning, at forsvare, fritage og holde Snap, dets tilknyttede virksomheder, direktører, ledere, aktionærer, medarbejdere, licensgivere og repræsentanter skadesløse i forbindelse med alle gebyrer, erstatningskrav, erstatninger, tab, omkostninger, forpligtelser, og udgifter (herunder advokatsalærer), der skyldes, opstår som følge af eller på nogen måde er relateret til: (a) din adgang til eller brug af tjenesterne, (b) dit indhold, herunder krav om krænkelse i forbindelse med dit indhold, (c) din overtrædelse af disse vilkår eller enhver gældende lov eller forskrift, eller (d) din uagtsomhed eller forsætlige forseelse.

Kort sagt: Hvis du forvolder skade på os, skal du kompensere os.

17. Ansvarsfraskrivelse

Vi gør vores bedste for, at holde Tjenesterne kørende og problemfri. Men vi kan ikke love dig, at det altid lykkes.

Tjenesterne leveres "som de er" og "som de er tilgængelige" og i det omfang, loven tillader det, og undtagen som anført ovenfor, uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller underforståede, herunder især underforståede garantier, betingelser eller andre vilkår i forbindelse med: (a) salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, ejendomsret, rolig nydelse, ikke-krænkelser, eller (b) som følge af et handelsforløb. Selvom vi forsøger at give en god brugeroplevelse, repræsenterer eller garanterer vi desuden ikke, at: (i) tjenesterne altid vil være helt sikre, fejlfri eller rettidige, (ii) tjenesterne altid vil fungere uden forsinkelser, afbrydelser eller ufuldkommenheder, eller (iii) alt indhold eller information, du får gennem tjenesterne, altid vil være rettidigt eller nøjagtigt.

HVIS LOVEN I DET LAND, HVOR DU BOR, IKKE TILLADER DE UNDTAGELSER, DER ER ANFØRT I DENNE KLAUSUL, GÆLDER DISSE BEGRÆNSNINGER IKKE, I DET OMFANG DET ER FORBUDT.

I det omfang loven tillader det, påtager Snap, Snap Inc. og vores associerede selskaber sig intet ansvar for indhold, som du, en anden bruger eller en tredjepart opretter, uploader, opslår, sender, modtager, ser eller gemmer på eller gennem vores tjenester, og du forstår og accepterer, at du kan blive udsat for indhold, der kan være stødende, ulovligt, vildledende eller på anden måde upassende, hvilket Snap, Snap Inc. eller vores associerede selskaber ikke vil være ansvarlige for.

Intet i disse Vilkår udelukker eller begrænser et ansvar, vi kan have for at fjerne indhold, hvis dette kræves i henhold til loven i det land, hvor du bor.

Kort sagt: Snap vil forsøge at gøre tjenesterne tilgængelige for dig, men vi giver ingen løfter om kvalitet og vil ikke være ansvarlige for indhold, som ikke er vores.

18. Begrænsning af ansvar

Snap, Snap Inc. og vores tilknyttede selskaber, direktører, bestyrelsesmedlemmer, aktionærer, medarbejdere, licensgivere, leverandører og agenter er ikke ansvarlige for indirekte, tilfældige, særlige, følgeskader, strafskader eller flere skader eller tab af fortjeneste eller indtægter, uanset om de er opstået direkte eller indirekte, eller tab af data, brug, goodwill eller andre immaterielle tab som følge af: (a) din brug af tjenesterne eller manglende evne til at bruge tjenesterne, (b) din adgang til eller manglende evne til at få adgang til tjenesterne, (c) andre brugeres eller tredjeparters adfærd eller indhold på eller gennem tjenesterne, eller (d) uautoriseret adgang, brug eller ændring af dit indhold. Medmindre andet er angivet i andre gældende vilkår for Snap, Snap Inc. eller vores tilknyttede selskaber, vil Snap, Snap Inc. eller vores tilknyttede selskabers samlede ansvar for alle krav i

forbindelse med tjenesterne under ingen omstændigheder overstige det største af (a) 100 EUR og (b) det beløb, du har betalt Snap i de sidste 12 måneder for nogen tjenester.

Intet i disse vilkår (eller for at undgå tvivl andre vilkår, som du er underlagt med hensyn til levering af tjenester fra Snap Snap Inc. eller vores tilknyttede selskaber) skal udelukke eller begrænse Snaps, Snap Inc.s eller vores tilknyttede selskabers ansvar for: (a) død eller personskade som følge af deres eget respektive forsæt eller uagtsomhed, (b) bedrageri eller svigagtig vildledning eller (c) ethvert andet ansvar i det omfang, at et sådant ansvar ikke kan udelukkes eller begrænses i henhold til loven.

Endvidere, kan intet i disse Vilkår påvirke dine lovbestemte rettigheder som forbruger.

HVIS LOVEN I DET LAND, HVOR DU BOR, IKKE TILLADER DE ANSVARSBEGRÆNSNINGER, DER ER ANFØRT I DENNE KLAUSUL, GÆLDER DISSE BEGRÆNSNING IKKE, I DET OMFANG DET FORBYDES.

Kort sagt: Vi begrænser vores ansvar for alt, hvad du gør, tilfælde, hvor du ikke kan få adgang til tjenesterne, ting, andre gør, og eventuelle problemer som følge af uautoriseret brug af vores tjenester. Hvis vi er ansvarlige over for dig, og du har lidt et tab, begrænser vi vores ansvar til et bestemt beløb.

19. Tvistbilæggelse og voldgift

Hvis du har et problem, så lad os tale om det. Tag bare [kontakt til os](#) først, så vil vi gøre vores bedste for at løse problemet.

Nogle af vores tjenester kan have yderligere vilkår, der indeholder bestemmelser om tvistbilæggelse, der er unikke for den pågældende tjeneste eller dit opholdssted.

Hvis du bruger tjenesterne på vegne af en virksomhed (frem for til dit personlige brug), accepterer du og Snap, at i det omfang loven tillader det, vil alle krav og tvister mellem os, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse vilkår eller brugen af tjenesterne, blive endeligt afgjort gennem bindende voldgift i henhold til [LCIA's voldgiftsregler](#), som er inkorporeret i denne klausul ved henvisning. LCIA vil udpege en mægler, mæglingen vil finde sted i London, og mæglingen vil foregå på engelsk. Hvis du ikke ønsker at erklære dig enig i denne klausul, må du ikke bruge Tjenesterne.

Kort sagt: Tag kontakt til os, hvis du har en klage. Tvister med erhvervsbrugere vil blive afgjort ved voldgift.

20. Eksklusivt mødested

I det omfang, disse Vilkår tillader parterne at indlede en retssag ved en domstol, accepterer både du og Snap, at alle krav og tvister (både kontraktmæssige og andre), der måtte opstå fra eller i forbindelse med Vilkårene eller brugen af Tjenesterne, udelukkende skal føres ved en engelsk domstol i Storbritannien, medmindre dette forbydes ved lov i det land, hvor du bor. Du og Snap giver samtykke til disse domstoles eksklusive jurisdiktion.

21. Lovvalg

England og Wales regulerer disse Vilkår og eventuelle krav og tvister (uanset om kontrakt, tvist eller andet) som følge af eller i forbindelse med disse Vilkår eller deres emne. Domstolene i visse lande anvender muligvis ikke engelsk eller walisisk lov i nogle af de tvister, der relaterer til disse Vilkår. Hvis du har bopæl i et af disse lande, er det muligt, at lovene i dit hjemland anvendes i disse tvister.

22. Adskillelighed

Hvis en bestemmelse i disse vilkår ikke kan håndhæves, vil den pågældende bestemmelse blive fjernet fra disse vilkår og ikke påvirke gyldigheden og håndhævelsen af de resterende bestemmelser.

23. Endelige Vilkår

Disse vilkår, herunder de yderligere vilkår, der henvises til i afsnit 3, udgør hele aftalen mellem dig og Snap og erstatter alle tidligere aftaler. Disse vilkår skaber eller overdrager ikke nogen rettigheder til tredjeparter. Hvis vi ikke håndhæver en bestemmelse i disse vilkår, betragtes det ikke som et afkald på vores ret til at håndhæve disse vilkår. Vi forbeholder os retten til at overføre vores rettigheder i henhold til disse Vilkår og levere Tjenesterne ved brug af anden enhed, forudsat at enheden opretholder disse Vilkår. Du må ikke overføre nogen af dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse Vilkår uden vores tilladelse. Vi forbeholder os alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er tildelt dig. Hvor vi har givet resuméer i disse vilkår, er disse resuméer kun medtaget for din bekvemmelighed, og du bør læse disse vilkår i deres helhed for at forstå dine juridiske rettigheder og forpligtelser.

24. Kontakt os

Snap tager gerne imod kommentarer, spørgsmål, bekymringer og forslag. Du kan kontakte os eller få hjælp [her](#).

Hvis du bor i Asien-Stillehavsområdet, eller hvis din hovedvirksomhed er i Asien-Stillehavsområdet, som i forbindelse med disse Vilkår omfatter Afghanistan, Indien, Kirgisistan, Kasakhstan, Pakistan, Tadsjikistan, Turkmenistan og Usbekistan, men omfatter ikke Armenien, Aserbajdsjan, Georgien, Den Russiske Føderation og Tyrkiet, så:

- er den virksomhed, der er ansvarlig for Tjenesterne, Snap Group Limited Singapore Branch, som er beliggende i Singapore på #16-03/04, 12 Marina Boulevard, Marina Bay Financial Centre Tower 3, Singapore 018982. UEN: T20FC0031F. CVR-nummer: M90373075A, og
- alle henvisninger til "Snap" i disse Vilkår betyder Snap Group Limited Singapore Branch.

Ellers er den ansvarlige virksomhed for Tjenesterne, uden for USA og Asien-Stillehavsområdet, Snap Group Limited, som er beliggende i Storbritannien på 50 Cowcross Street, Level 2, London, EC1M 6AL, United Kingdom. Registreret selskabsnummer: 09763672. MOMS-ID: GB 237218316.